



UNIUNEA EUROPEANĂ



# Asistență socială.

 *Asociația Liga Apărării  
Drepturilor Colective*



## Asistența socială.

(1) Sistemul național de asistență socială reprezintă ansamblul de instituții, măsuri și acțiuni prin care statul, reprezentat de autoritățile administrației publice centrale și locale, precum și societatea civilă intervin pentru prevenirea, limitarea sau înlăturarea efectelor temporare ori permanente ale situațiilor care pot genera marginalizarea sau excluderea socială a persoanei, familiei, grupurilor ori comunităților.

(2) Sistemul național de asistență socială intervine subsidiar sau, după caz, complementar sistemelor de asigurări sociale și se compune din sistemul de beneficii de asistență socială și sistemul de servicii sociale.

(3) Asistența socială, prin măsurile și acțiunile specifice, are drept scop dezvoltarea capacităților individuale, de grup sau colective pentru asigurarea nevoilor sociale, creșterea calității vieții și promovarea principiilor de coeziune și incluziune socială. (4) Măsurile și acțiunile de asistență socială se realizează astfel încât: a) beneficiile de asistență socială și serviciile sociale să constituie un pachet unitar de măsuri corelate și complementare; b) serviciile sociale să primeze față de beneficiile de asistență socială, în cazul în care costul acestora și impactul asupra beneficiarilor este similar; c) să fie evaluate periodic din punctul de vedere al eficacității și eficienței lor pentru a fi permanent adaptate și ajustate la nevoile reale ale beneficiarilor; d) să contribuie la inserția pe piața muncii a beneficiarilor; e) să prevină și să limiteze orice formă de dependență față de ajutorul acordat de stat sau de comunitate.

### 1. Care sunt reglementările legale generale in domeniu?

#### Legea asistenței sociale nr. 292/2011

- , cu modificările și completările ulterioare (aduse până la 18.01.2018)

- Legea nr. 17/2000 privind asistenta socială a persoanelor varstnice, republicată

#### O.G. nr. 68/2003 privind serviciile sociale

- , cu modificările și completările ulterioare (aduse până la 18.01.2018)

#### H.G. nr.12/2017

- *privind organizarea și funcționarea Ministerului Muncii și Justiției Sociale*

[O.U.G. nr.113/2011](#)

- *privind organizarea și funcționarea Agenției Naționale pentru Plăți și Inspecție Socială, cu modificările și completările ulterioare (aduse până la 18.01.2018)*

[H.G. nr. 797/2017](#)

- *pentru aprobarea regulamentelor-cadru de organizare și funcționare ale serviciilor publice de asistență socială și a structurii orientative de personal,*

[H.G. nr. 867/2015](#)

- *pentru aprobarea Nomenclatorului serviciilor sociale, precum și a regulamentelor-cadru de organizare și funcționare a serviciilor sociale, cu modificările și completările ulterioare (aduse până la 16.07.2019)*

[Legea nr.197/2012](#)

- *privind asigurarea calității în domeniul serviciilor sociale, cu modificările și completările ulterioare (aduse până la 14.10.2019)*

[H.G. nr.118/2014](#)

- *pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a prevederilor Legii nr. 197/2012 privind asigurarea calității în domeniul serviciilor sociale, cu modificările și completările ulterioare (aduse până la 16.07.2019)*

[Legea nr. 34/1998](#)

- *privind acordarea unor subvenții asociațiilor și fundațiilor române cu personalitate juridică, care înființează și administrează unități de asistență socială, cu completările ulterioare (aduse până la 18.01.2018)*

## **2. Care sunt reglementările legale actualizate pe fiecare domeniu ce necesită protecția?**

### **În domeniul protecției copilului**

1. [Ordinul MMJS nr. 25/2019](#) privind aprobarea standardelor minime de calitate pentru serviciile sociale de tip rezidențial destinate copiilor din sistemul de protecție special.
2. [Ordinul MMJS nr. 26/2019](#) privind aprobarea Standardelor minime de calitate pentru serviciile sociale de tip familial destinate copiilor din sistemul de protecție special.
3. [Ordinul MMJS nr. 27/2019](#) privind aprobarea standardelor minime de calitate pentru serviciile sociale de zi destinate copiilor.
4. [Ordinul MMJS nr. 81/2019](#) privind aprobarea standardelor minime de calitate pentru serviciile sociale organizate ca centre maternale.
5. [Ordinul ministrului muncii, familiei, protecției sociale și persoanelor vârstnice nr. 31/2015](#) pentru aprobarea Instrucțiunilor privind completarea fișelor de autoevaluare pentru serviciile destinate prevenirii separării copilului de părinții săi, precum și pentru realizarea protecției speciale a copilului separat, temporar sau definitiv, de părinții săi.

### **În domeniul protecției persoanelor cu dizabilități**

[Ordinul MMJS nr.82/2019](#) privind aprobarea standardelor specifice minime de calitate obligatorii pentru serviciile sociale destinate persoanelor adulte cu dizabilități

### **În domeniul protecției victimelor violenței în familie**

[Ordinul MMJS nr. 28/2019](#) privind aprobarea standardelor minime de calitate pentru acreditarea serviciilor sociale destinate prevenirii și combaterii violenței domestice și

### **În domeniul protecției persoanelor vârstnice**

[Ordinul MMJS nr. 29/2019](#) pentru aprobarea Standardelor minime de calitate pentru acreditarea serviciilor sociale destinate persoanelor vârstnice, persoanelor fără adăpost, tinerilor care au părăsit sistemul de protecție a copilului și altor categorii de persoane adulte aflate în dificultate, precum și pentru serviciile acordate în comunitate, serviciile acordate în sistem integrat și cantinele sociale,

## **Linkuri utile**

[Autoritatea Națională pentru Persoanele cu Handicap](#)

[Agenția Națională pentru Protecția Familiei](#)

[Departamentul de Asistență Socială și Politici Familiale al MMSSF](#)

[Consiliul Național pentru Combaterea Discriminării](#)  
[Ministerul Sănătății  
Publice](#)

*Cum putem observa, atât legiuitorul, cât și executivul, au avut o preocupare constantă în a crea pârghiile de protecție a persoanelor, a comunităților, pentru a avea o societate sănătoasă, într-un cadru coerent și lipsit de discriminări/marginalizări.*

### **3. Ce trebuie să știm despre măsurile sociale de protecție a copilului?**

*Copilul este beneficiar al:*

- *Acordării asistenței de specialitate și a suportului necesar copilului expus riscului semnificativ sau victimă a unei forme de violență, precum și familiei sale, în raza teritorială de competență;*
- *Acordării protecției speciale copilului lipsit, temporar sau definitiv, de ocrotirea părinților săi sau a celui care, în vederea protejării intereselor sale, nu poate fi lăsat în grija acestora;*
- *Acordării protecției speciale copilului aflat în dificultate;*

*Violența/ abuzul asupra copilului reprezintă forme de rele tratamente produse de către părinți sau de orice altă persoană aflată în poziție de răspundere, putere ori în relație de încredere cu copilul, care produc vătămare actuală sau potențială asupra sănătății acestuia, prin care este periclitată viața, dezvoltarea fizică, mentală, spirituală, morală sau socială, integritatea corporală, sănătatea fizică sau psihică a copilului (Legea nr.272/2004 privind protecția și promovarea drepturilor copilului) Măsurile de protecție specială a copilului aflat în dificultate sunt: a) plasamentul copilului la o persoană sau familie, la un asistent maternal profesionist sau la un serviciu de tip rezidențial, licențiat în condițiile legii; b) plasamentul în regim de urgență - ca măsură cu caracter temporar; c) supravegherea specializată.*

*Copilul poate beneficia de aceste măsuri până la împlinirea vârstei de 18 ani. Prin excepție, dacă acesta își continuă studiile într-o formă de învățământ de zi, protecția specială va opera pe durata continuării studiilor dar nu după împlinirea vârstei de 26 de ani și numai la cererea tânărului. Dacă tânărului i s-a oferit un loc de muncă și/sau locuință iar acesta fie le-a refuzat, fie le-a pierdut din motive imputabile lui - nu va mai beneficia de aceste măsuri.*

*Pentru a ști cui să vă adresați, în caz de nevoie, rețineți că avem instituții și servicii cu atribuții în protecția copilului:*

- *Autoritatea Națională pentru Protecția Drepturilor Copilului este un organ de specialitate al administrației publice centrale, cu personalitate juridică, aflat în subordinea Ministerului Muncii, Solidarității Sociale și Familiei;*
- *Avocatul Poporului- veghează la apărarea drepturilor și libertăților copilului în raporturile acestuia cu instituțiile publice, cu scopul de a îmbunătăți și promova condiția copilului;*
- *Comisia pentru protecția copilului - organul de specialitate al Consiliului Județean, care are ca atribuții: stabilește încadrarea în grad de handicap și orientarea școlară a copilului; se pronunță asupra măsurilor de protecție specială a copilului, în condițiile legii; soluționează cererile privind eliberarea atestatului de asistent maternal; reevaluează periodic hotărârile privind măsurile de protecție, precum și încadrarea în grad de handicap și orientarea școlară a copiilor; soluționează plângerile adresate de copii, în măsura în care soluționarea acestora nu este stabilită de lege în competența altor instituții; promovează drepturile copilului în toate activitățile pe care le întreprinde; informează părinții cu privire la consecințele plasamentului asupra raporturilor pe care le au cu copiii, inclusiv drepturile și obligațiile pe care le au față de copil pe durata măsurii plasamentului; stabilește, în condițiile legii, cuantumul contribuției lunare a părinților la întreținerea copilului pentru care s-a decis plasamentul.*
- *Direcția generală de asistență socială și protecția copilului, înființată în subordinea consiliului județean;*
- *Serviciile publice de asistență socială organizate la nivelul municipiilor și Orașelor;*
- *Organisme private care desfășoară activități în domeniul protecției copilului (Asociații și fundații).*

#### **4. Ce trebuie să știm despre măsurile sociale de protecție a persoanelor cu dizabilități?**

*În conformitate cu Legea nr. 448 din 6 decembrie 2006 privind protecția și promovarea drepturilor persoanelor cu handicap, republicată, acestea beneficiază de drepturi la:*

- a) ocrotirea sănătății - prevenire, tratament și recuperare;*
- b) educație și formare profesională;*
- c) ocuparea și adaptarea locului de muncă, orientare și reconversie profesională;*
- d) asistență socială, respectiv servicii sociale și prestații sociale;*
- e) locuință, amenajarea mediului de viață personal ambiant, transport, acces la mediul fizic, informațional și comunicațional;*
- f) petrecerea timpului liber, acces la cultură, sport, turism;*
- g) asistență juridică;*
- h) facilități fiscale;*
- i) evaluare și reevaluare prin examinarea la domiciliu a persoanelor nedepasabile de către membrii comisiei de evaluare, la un interval de 2 ani.*

*Persoanele cu handicap beneficiază de:*

- asistență medicală gratuită, inclusiv de medicamente gratuite, atât pentru tratamentul ambulatoriu, cât și pe timpul spitalizării, în cadrul sistemului de asigurări sociale de sănătate, în condițiile stabilite prin contractul-cadru;*
- dispozitive medicale gratuite în ambulatoriu, conform listei și în condițiile prevăzute în Contractul-cadru privind condițiile acordării asistenței medicale în cadrul sistemului asigurărilor sociale de sănătate și a normelor sale de aplicare;*
- servicii gratuite de cazare și masă și pentru însoțitorul copilului cu handicap grav sau accentuat ori al adultului cu handicap grav sau accentuat în unitățile sanitare cu paturi, sanatorii și stațiuni balneare, la recomandarea medicului de familie ori a medicului specialist, asigurate de la Fondul național unic de asigurări sociale de sănătate, conform Contractului-cadru privind condițiile acordării asistenței medicale în cadrul sistemului de asigurări sociale de sănătate;*



- un bilet gratuit de tratament balnear, în cursul unui an pe baza programului individual de reabilitare și integrare socială și a recomandării medicului de familie sau a medicului specialist;
- **facilități fiscale: scutire de la plata taxei asupra autoturismelor, motocicletelor cu atas și mototriciclorilor** pentru persoanele cu [handicap grav](#) sau accentuat; **scutire de la plata tarifului de utilizare a rețelelor de drumuri naționale.**

Autoritatea Națională pentru Persoanele cu Dizabilități și celelalte autorități publice centrale și locale au obligația să asigure, potrivit prezentei legi, condițiile necesare pentru integrarea și incluziunea socială a persoanelor cu handicap.

## **5. Ce trebuie să știm despre măsurile sociale de protecție a persoanelor vârstnice?**

În conformitate cu Legea nr. 17/2000 republicată, persoanele vârstnice care se încadrează în una dintre următoarele situații:

- nu au venituri și nici susținători legali;
- sunt beneficiari ai ajutorului social sau realizează venituri al căror cuantum se situează sub nivelul indemnizației sociale pentru pensionari;
- susținătorii legali ai persoanelor vârstnice care sunt beneficiari ai ajutorului social realizează venituri al căror cuantum se situează sub nivelul indemnizației sociale pentru pensionari, pot beneficia, fără plata vreunei contribuții, de servicii comunitare asigurate persoanelor vârstnice la domiciliu: servicii de îngrijire personală; servicii de reabilitare și adaptare a ambientului: mici amenajări, reparații și altele asemenea; alte servicii de recuperare/reabilitare: kinetoterapie, fizioterapie, gimnastică medicală, terapie ocupațională, psihoterapie, psihopedagogie, logopedie podologie și altele asemenea; servicii medicale, sub forma consultațiilor și îngrijirilor medicale la domiciliu sau în instituții de sănătate, consultații și îngrijiri stomatologice, administrarea de medicamente, acordarea de materiale sanitare și de dispozitive medicale.

Este reglementată și acordarea de servicii cu plata unei contribuții, stabilite în urma procesului de evaluare complexă, în funcție de tipul de servicii acordate și de venitul persoanei/susținătorilor legali, fără a se depăși costul acestora calculat pentru perioada respectivă.

Tipurile de servicii și costul acestora se stabilesc de autoritățile administrației publice locale, respectiv de furnizorul de servicii sociale, cu respectarea prevederilor legale.

Pentru asigurarea îngrijirii la domiciliu a persoanei vârstnice aflate în situația de dependență sociomedicală, autoritățile administrației publice locale pot angaja personal de îngrijire prin plata cu ora, fracțiuni de normă sau normă întregă, în funcție de perioada de îngrijire necesară.

Serviciile pentru persoanele în vârstă se fac **cu consimțământul acestora**, potrivit Legii 17/2000, și constau în îngrijirea temporară/permanentă **la domiciliu ori într-un cămin** sau în îngrijirea în centre de zi, cluburi pentru vârstnici, case de îngrijire temporară, apartamente și locuințe sociale.

În cazul în care consimțământul **nu poate fi obținut** din cauza stării de sănătate a persoanei vârstnice, decizia de acordare a serviciilor este luată de serviciul social al consiliului local sau de direcția de asistență socială din cadrul direcțiilor de muncă, solidaritate socială și familie.

Cererile se adresează **primariilor**, iar dreptul la servicii se stabilește în urma unei **anchete sociale** la domiciliul solicitanților.

Persoanele vârstnice mai beneficiază de facilități privind transportul urban și interurban, telefon, radio-tv, ajutoare în natură precum: alimente, încălțăminte, îmbrăcăminte, medicamente și dispozitive medicale, materiale de construcții și altele asemenea. Persoanele vârstnice pot beneficia de ajutor pentru încălzirea locuinței, condiția principală pentru a-l obține fiind ca veniturile solicitantului să fie sub nivelurile stabilite prin actul normativ aprobat de către guvern.

## Principii orizontale

### Dezvoltare durabila

Conceptul de dezvoltare durabilă desemnează totalitatea formelor și metodelor de dezvoltare socio-economică care se axează în primul rând pe asigurarea unui echilibru între aspectele sociale, economice și ecologice și elementele capitalului natural.

Cea mai cunoscută definiție a dezvoltării durabile este cu siguranță cea dată de Comisia Mondială pentru Mediu și Dezvoltare (WCED) în raportul „Viitorul nostru comun”, cunoscut și sub numele de Raportul Brundtland: „dezvoltarea durabilă este dezvoltarea care urmărește satisfacerea nevoilor prezentului, fără a compromite posibilitatea generațiilor viitoare de a-și satisface propriile nevoi”.

Deși inițial dezvoltarea durabilă s-a vrut a fi o soluție la criza ecologică determinată de intensa exploatare industrială a resurselor și degradarea continuă a mediului și căuta deci în primul rând prezervarea calității mediului înconjurător, în prezent conceptul s-a extins asupra calității vieții în complexitatea sa, și sub aspect economic și social.

Obiect al dezvoltării durabile este acum și preocuparea pentru dreptate și echitate între state, nu numai între generații.

O societate durabilă este, o societate care își modelează sistemul economic și social astfel încât resursele naturale globale și sistemele de suport ale vieții să fie menținute. Dezvoltarea durabilă promovează conceptul de conciliere între progresul economic și social fără a pune în pericol echilibrul natural al planetei. Ideea care stă la baza acestui concept este aceea de a asigura o calitate mai bună a vieții pentru toți locuitorii planetei, atât pentru generația prezentă, cât și pentru generațiile viitoare.

Fiecare om, conștient sau nu, poate contribui la dezvoltarea durabilă. Se poate vorbi de o gândire de durată atunci când se colectează (depun) deșeuri din plastic sau hârtie în locurile special amenajate. Multe fabrici folosesc deșeuri drept combustibil, iar în anumite localități se încearcă implementarea unor sisteme de încălzire casnică pe bază arderii deșeurilor. Unele companii au conștientizat importanța economică (dar și ecologică) a recuperării și refolosirii deșeurilor.

*În România, ca stat membru al Uniunii Europene, în anul 1997 a fost creat Centrul Național pentru Dezvoltare Durabilă, sub egida Academiei Române, care în timp a reușit să devină cea mai autorizată voce din societatea civilă în domeniul elaborării de propuneri și strategii pentru dezvoltarea durabilă a României.*

*Conceptul de dezvoltare durabilă poate fi caracterizat din mai multe puncte de vedere, prin următoarele elemente :*

*economie: eficiență, creștere, stabilitate*

*societate: nivel de trai, echitate, dialog social și delegarea responsabilităților, protejarea culturii/patrimoniului*

*ecologie: conservarea și protejarea resurselor naturale, biodiversitate, evitarea poluării*

### *Poluatorul plătește*

*Promovarea conceptului „conservarea și protejarea biodiversității” va fi efectuată prin: - includerea în materialele de prezentare (inclusiv cu ocazia evenimentelor organizate în cadrul proiectului) a mesajelor de informare și conștientizare cu privire la protejarea biodiversității - participanții vor fi îndrumați să nu desfășoare activități în zone protejate, zone verzi, etc - colectarea selectivă a tuturor materialelor reciclabile (hârtie, cartușe de imprimantă, toner) și consumul eficient al energiei electrice, atât de către echipa de implementare a proiectului, cât și de către membrii rețelei tematice.*

### *Protecția biodiversității*

*Proiectul aplică principiile dezvoltării durabile prin utilizarea eficientă și rațională a resurselor, cu respectarea legislației în vigoare în ceea ce privește păstrarea, conservarea, folosirea “durabilă” a resurselor naturale. În cadrul platformei se vor folosi fișiere electronice pentru corespondența între utilizatori, se va încuraja multiplicarea materialelor și printarea documentelor doar când este absolut necesar, precum și utilizarea hârtiei reciclabile; comunicarea prin mijloace electronice va suplini comunicarea pe hârtie, asigurând dezvoltarea de bune practici între beneficiarii programului și grupul de experti. Pentru activitatea de management se va folosi hârtie recictabilă.*

## *Utilizarea eficientă a resurselor*

*În cadrul conferinței de la activitatea A5.1 se va aborda problematica nevoilor și oportunităților generate de tranziția la o economie cu emisii de carbon scăzute și rezistența la schimbările climatice, crescând gradul general de conștientizare asupra acestor aspecte și creându-se premisele necesare ca partenerii asociați în rețeaua tematică să țină cont de acele activități care ar putea afecta în mod negativ mediul.*

## *Atenuarea și adaptarea la schimbările climatice*

*În cadrul proiectului, pe durata conferinței de la finalul proiectului se va include o secțiune referitoare la promovarea comportamentului beneficiarilor cu privire la rezistența la dezastre, crescând gradul de conștientizare asupra acestui concept și creându-se premisele necesare ca cei implicați în activitățile proiectului să țină cont de acele măsuri de protecție împotriva unor dezastre naturale sau tehnologice care le-ar putea produce pagube materiale în desfășurarea activității proprii.*

## *Egalitate de șanse*

*Egalitatea de șanse este conceptul conform căruia toate ființele umane sunt libere să-și dezvolte capacitățile personale și să aleagă fără limitări impuse de roluri stricte. Conceptul are la bază asigurarea participării depline a fiecărei persoane la viața economică și socială, fără deosebire de origine etnică, sex, religie, vârstă, dizabilități sau orientare sexuală. Dreptul la egalitate de șanse este un drept fundamental în cadrul Uniunii Europene.*

## *Egalitate de șanse între femei și bărbați*

*Egalitatea de șanse și de tratament între femei și bărbați reprezintă un principiu fundamental al drepturilor omului cu o largă aplicare în diferite domenii. În același timp, realizarea egalității de drept și de fapt între femei și bărbați este un element cheie în prevenirea și eliminarea inechităților sociale manifestate pregnant la nivelul societății contemporane. În fapt, persistența inegalităților dintre femei și bărbați reprezintă o consecință a relațiilor istoric inegale de putere dintre femei și bărbați, care au condus la discriminarea împotriva femeilor de către bărbați și la împiedicarea progresului deplin al femeilor.*

*În mod indiscutabil, egalitatea de șanse și de tratament între femei și bărbați se referă la relațiile sociale între indivizi, atât în spațiul public, cât și în cel privat.*

*Egalitate de șanse între femei și bărbați se poate defini, atât în general, cât și în cazul actualului proiect, printr-un set de măsuri printre care: oferirea de venituri egale pentru munca de valoare egală a angajaților de gen masculin și feminin, condiții de muncă ce respectă normele de menținere a sănătății și securității în muncă, în conformitate cu prevederile legislației în vigoare, asigurarea accesului nediscriminatoriu la angajare în toate posturile vacante și la toate nivelurile ierarhice pentru femei și bărbați în aceeași măsură. În faza de implementare a proiectului se va lua în considerare egalitatea de gen la nivelul constituirii echipei de proiect. În ceea ce privește managementul proiectului, în stabilirea echipei de management vor fi utilizate aceleași criterii de competență, urmărindu-se pe cât este posibil realizarea unui echilibru între numărul de bărbați și de femei. Numărul bărbaților și femeilor selectați pentru grupul țintă va respecta, pe cât posibil, structura demografică a populației. Fiecare ghid și broșură elaborate vor conține în mod obligatoriu, următoarele măsuri: egalitatea de șanse, nediscriminarea și egalitatea de gen - o secțiune de promovare a egalității de șanse între femei și bărbați, a egalității de șanse pentru toți, fără discriminare în funcție de gen, rasă, origine etnică, religie, handicap, vârsta, orientare sexuală- în contextul accesului nediscriminatoriu la serviciile și aplicațiile dezvoltate prin proiect.*

### *Nediscriminare*

*Conform Ordonanței nr. 137/2001 privind prevenirea și sancționarea tuturor formelor de discriminare, discriminarea reprezintă orice deosebire, excludere, restricție sau preferință, pe bază de rasă, naționalitate, etnie, limbă, religie, categorie socială, convingeri, sex, orientare sexuală, vârstă, handicap, boală cronică necontagioasă, infectare HIV, apartenență la o categorie defavorizată, precum și orice alt criteriu care are ca scop sau efect restrângerea, înlăturarea recunoașterii, folosinței sau exercitării, în condiții de egalitate, a drepturilor omului și a libertăților fundamentale sau a drepturilor recunoscute de lege, în domeniul politic, economic, social și cultural sau în orice alte domenii ale vieții publice.*

*Proiectul respectă în toate etapele sale principiul nediscriminării. Atât în etapa de elaborare, cât și în cea de implementare și postimplementare, în toate operațiunile sale (management, identificare a grupurilor țintă etc.), respecta principiile non-discriminării, adoptând politicile și practicile prin care să nu se realizeze nici o deosebire, excludere, restricție sau preferință pe bază de rasă, naționalitate, etnie, limbă, religie, categorie socială, convingeri, sex, orientare sexuală, vârstă, dizabilitate, boli cornice contagioase, apartenență la o categorie defavorizată precum și orice alt criteriu care are ca scop sau efect restrângerea, înlăturarea recunoașterii, folosinței sau exercitării, în condiții de egalitate, a drepturilor omului și a libertăților fundamentale sau a drepturilor recunoscute de lege în domeniul politic, economic, social și cultural sau în orice alte domenii ale vieții publice.*

*surse:*

*<http://www.serviciisociale.info/js/ckfinder/userfiles/files/Dezvoltare%20durabila.pdf>*

*<http://comunitatedurabila.ro/articol/8/ce-este-dezvoltarea-durabila.html>*

*<http://planningoradea.blogspot.ro/2011/11/principiile-dezvoltarii-durabile.html>*

*<http://success-romania.ro/economie-sociala/ce-este-dezvoltarea-durabil-hm>*

*Despre proiect*

*Apel : POCA/219/2/3/Asigurarea unei transparențe și integrități sporite la nivelul sistemului judiciar în vederea îmbunătățirii accesului și a calității serviciilor furnizate la nivelul acestuia/3/Asigurarea unei transparențe și integrități sporite la nivelul sistemului judiciar în vederea îmbunătățirii accesului și a calității serviciilor furnizate la nivelul acestuia*

*Titlu proiect: " Justitie si mediere pentru toata lumea/ Law and mediation for everyone"*

*Cod proiect:126480*

*Beneficiar: Asociatia Liga Apararii Drepturilor Colective*

*Durata desfasurare: 29.03.2019-28.03.2020*

*Scop/Obiectiv general: Obiectivul general al proiectului este atat de a sprijini populatia din mediul rural in procesul de identificare si de intelegere a drepturilor cetatenilor conform legislatiei in vigoare precum si de a imbunatatii si facilita accesul romanilor la serviciile de mediere si asistenta juridica.*

*Obiective specifice:*

- 1. Mediatizarea si diseminarea in trei comune din judetul Cluj a informatiilor cu privire la prevederile introduse de noile coduri privind drepturile cetatenilor.*
- 2. Cresterea accesului comunitatii rurale la justitie.*
- 3. Promovarea medierii ca metoda alternativa de solutionare a litigiilor.*
- 4. Transpunerea intr-un limbaj uzual a informatiilor juridice de maxim interes pentru cetatenii din mediul rural.*

*Rezultate:*

*Grad crescut de acces la justitie al cetatenilor din mediul urban prin derularea de campanii de informare/educatie juridica si oferirea de servicii suport, inclusiv de asistena juridica, puse la dispozitia cetatenilor:*

*4 ghiduri cu privire la drepturile cetatenilor conform noilor coduri elaborate si distribuite cetatenilor din mediul rural in 3 comune din judetul Cluj*

*12 brosure care vizeaza 12 domenii de interes juridic elaborate si distribuite*

*1 Platforma online "Justitie si mediere pentru toata lumea".*



### *Grup tinta:*

*Grupul tinta al proiectului este alcatuit din cetateni din 3 comune din judetul Cluj: Comuna Cornesti, Comuna Caianu si Comuna Valea Ierii. Acestia vor fi informati cu privire la drepturile lor conform noilor coduri ( civil, penal, de procedura civila si de procedura penala). De asemenea, se vor identifica problemele juridice pe care acestia le au si se vor realiza 12 brosure pe tema acelor probleme pentru ca cetatenii sa aiba acces la justitie si sa fie informati corespunzator in vederea rezolvarii problemelor. Prin intermediul platformei online care va fi realizata in cadrul proiectului vor avea acces la toate materialele de informare si la toate serviciile platformei toti cetatenii din tara care sunt interesati.*

### *Descriere activitati:*

*Elaborarea si distribuirea de ghiduri cu privire la drepturile cetatenilor conform noilor coduri*

*In cadrul acestei activitati se vor elabora 4 ghiduri cu privire la modificarile aduse in materie de drepturi ale cetatenilor de catre noile ghiduri: Ghid privind modificarile introduse prin noul cod civil privind drepturile cetatenilor; Ghid privind modificarile introduse prin noul cod de procedura civila privind drepturile cetatenilor; Ghid privind modificarile introduse prin noul cod penal privind drepturile cetatenilor; Ghid privind modificarile introduse prin noul cod de procedura penala privind drepturile cetatenilor. Accentul se va pune in situatia acestor materialelor pe vulgarizarea dreptului prin punerea la dispozitia cetatenilor a informatiilor in limbaj comun, accesibil acestora, pe acordarea unor cereri tip/formulare utile ori de cate ori este posibil si pe indicarea textelor legale si a surselor principale de informare, inclusiv link-uri utile.*

*Elaborarea si distribuirea de materiale informative cu privire la 12 domenii de interes pentru cetatenii din mediul rural*

*Se va realiza o cercetare din cuprinsul careia vor rezulta care sunt nevoile de informare din sfera juridicului ale cetatenilor din mediul rural. In urma cercetarii realizate vor rezulta care sunt domeniile actuale de interes din sfera juridicului pentru cetatenii din mediul rural. Primele 12 domenii cu procentajul cel mai ridicat de interes pentru cetateni vor fi cuprinse fiecare in cadrul unei brosure, rezultand astfel 12 brosure cu informatii juridice utile pentru cetatenii din mediul rural.*

## *Platforma online “Justitie si mediere pentru toata lumea”*

*Platforma va cuprinde doua sectiuni. O sectiune dedicata transparentei, asistentei juridice si consilierii si o sectiune dedicata serviciilor de mediere. În vederea utilizarii platformei de catre cetatenii din regiunile mai putin dezvoltate, se va desfasura un training cu functionarii din primarii, astfel încât, în momentul în care cetateanul solicita ajutor primariei, functionarul sa-i poata da informatii despre platforma si despre modul de accesare. Prin crearea unui cont pe platforma cetateanul poate sa posteze problema cu care se confrunta, iar avocatii inscrisi pe platforma ii vor acorda sfaturi juridice. Platforma va respecta prevederile General Data Protection Regulation. Acestea vor fi aduse la cunostinta utilizatorilor in momentul accesarii platformei si a crearii contului. Platforma va putea fi folosita si la nivel national de catre avocati si mediatori din toata tara si normal, de catre toti cetatenii interesati de servicii de mediere si de servicii de informare referitor la diverse probleme juridice. In ceea ce priveste sectiunea dedicata medierii, se urmareste, evitarea apelarii cetateanului la instanta de judecata in cazul in care problema sa se poate rezolva prin metode ADR. Serviciile oferite de platforma vor fi promovate in mediul online prin intermediul site-ului public al solicitantului si prin intermediul paginii de facebook a solicitantului. De asemenea, informatiile legate de platforma vor fi diseminate online in grupurile de mediatori, de juristi si in cele specializate pe diferite probleme juridice ale cetatenilor.*

*Valoare totala a proiectului: 1.063.336,56 lei*

*Valoare eligibila a proiectului: 1.052.696,56 lei*

*Valoare eligibila nerambursabila din FSE: 876.896,26 lei*

*Valoare eligibila nerambursabila din bugetul national: 154.746,38 lei*

*Cofinantare eligibila a beneficiarului: 21.053,92 lei*





*Titlul proiectului, codul MySMIS/codul proiectului*

**Justiție și mediere pentru toată lumea/  
Law and mediation for evryone; 495/126480**

*Editorul materialului (respectiv beneficiarul proiectului):*

**Asociația Liga Apărării Drepturilor Colective**

**Proiect cofinanțat din Fondul Social European  
prin Programul Operațional  
Capacitate Administrativa 2014-2020**

*Data publicării:*

**Septembrie 2019**

„Continutul acestui material nu reprezintă  
poziția oficială a Uniunii Europene sau a  
guvernului româniei”

**Material gratuit**